

Supporter-Vereinbarung Returox (Stand: August 2025)

1. Allgemeines

- Supporter sind offizielle Teammitglieder von Returox und repräsentieren den Server gegenüber den Spielern.
- Sie haben eine Vorbildfunktion und müssen jederzeit respektvoll, hilfsbereit und professionell auftreten.
- Das Mindestalter beträgt 16 Jahre (Ausnahmen nur nach Absprache).
- Neben dieser Vereinbarung gelten auch die allgemeinen Spieler-Regeln von Returox.

2. Aufgaben & Eigenständigkeit

- Supporter helfen Spielern bei Fragen, Problemen und Regelverstößen.
- Entscheidungen sollen sachlich, fair und ohne persönliche Voreingenommenheit getroffen werden.
- Supporter handeln im Namen von Returox, müssen sich dabei aber an die Vorgaben der Projektleitung halten.
- Das Returox-Team ist nicht verpflichtet, dem Supporter bei seinen Aufgaben zu helfen – Eigeninitiative ist erwünscht.

3. Verhalten im Spiel & auf Discord

- Supporter gehen respektvoll und neutral mit allen Spielern um.
- Streitigkeiten, Hetze, Diskriminierung oder Machtmissbrauch sind streng verboten.
- Supporter dürfen ihre Rechte (z. B. /mute, /kick) nur im Rahmen ihrer Aufgaben nutzen.
- Private Interessen oder persönliche Konflikte dürfen nicht in die Arbeit als Supporter einfließen.

4. Kommunikation & Werbung

- Supporter vertreten Returox nach außen – entsprechend ist eine seriöse Kommunikation Pflicht.
- Interne Informationen sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.
- Werbung für fremde Server, Projekte oder Communities ist untersagt.

5. Rechte & Pflichten

- Supporter erhalten besondere Rechte im Spiel und auf Discord, die ausschließlich für Teamaufgaben genutzt werden dürfen.
- Missbrauch dieser Rechte führt zu sofortigem Entzug und ggf. Ausschluss aus dem Team.
- Supporter müssen bei Problemen oder Unsicherheiten Rücksprache mit höheren Teamrängen halten.
- Feedback der Projektleitung ist verbindlich.

6. Vergütung

- Die Tätigkeit als Supporter auf Returox ist ehrenamtlich und unvergütet.
- Es besteht kein Anspruch auf finanzielle Entlohnung, Geschenke oder sonstige Vergünstigungen.
- Eventuelle Belohnungen (z. B. kosmetische Items oder Ingame-Vorteile) liegen allein im Ermessen der Projektleitung und sind freiwillig.

7. Zusammenarbeit im Team

- Supporter arbeiten eng mit Admins und der Projektleitung zusammen.
- Entscheidungen höherer Ränge sind zu respektieren und umzusetzen.
- Teaminterne Diskussionen und Absprachen bleiben streng vertraulich.

8. Datenschutz, Datensicherheit & Verschwiegenheit

- Alle internen Informationen (Team-Interna, unveröffentlichte Features, vertrauliche Daten) unterliegen der Verschwiegenheitspflicht.
- Jegliche Form von Leaks (z. B. Spieler- oder Teamdaten, technische Informationen, Server-Interna) ist strengstens untersagt.
- Diese Pflichten gelten auch nach Ende der Supporter-Tätigkeit.
- Verstöße können zum sofortigen Ausschluss und rechtlichen Schritten führen.

9. Beendigung der Zusammenarbeit

- Bei Regelverstößen kann die Projektleitung die Zusammenarbeit sofort und ohne Frist beenden.
- Ein Supporter kann das Team verlassen, muss dies jedoch mit einer Vorlaufzeit von mindestens 14 Tagen schriftlich mitteilen.
- Hetze, Verleumdung oder Rufschädigung gegenüber Returox, Spielern oder Teammitgliedern sind nach Beendigung der Tätigkeit streng verboten.

10. Rechtslage

- Returox ist ein Community-Projekt ohne offiziellen Sitz.
- Es gilt ausschließlich deutsches Recht.
- Der Gerichtsstand richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.
- Sollten einzelne Punkte dieser Vereinbarung unwirksam sein, bleiben die übrigen Punkte davon unberührt.

11. Bestätigung

Mit der Zustimmung erklärt der Supporter verbindlich, dass er diese Vereinbarung gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

Unterschrift Supporter: _____ Datum: _____

Falls Supporter unter 16 Jahre alt ist:

Unterschrift Erziehungsberechtigter: _____ Datum: _____